

Regulamin FlexyFlow Akademia Sportu.

Niniejszy regulamin uczestnictwa w zajęciach sportowych określa warunki świadczenia usług przez FlexyFlow Akademia Sportu Jan Kostkiewicz, Kwiatowa 21 09-500 Gostynin NIP: 9710735218 REGON: 529952076 na rzecz Kursantów/Uczestników i zawarcia umowy między Placówką i Kursantami/Uczestnikami.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zapisanie się na zajęcia organizowane przez FlexyFlow jest jednoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez danych osobowych w celach informacyjnych i marketingowych zgodnie z art. 13 rozporządzenia rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO), informujemy, iż:

- Niezapoznanie się z regulaminem nie zwalnia klientów Flexy Flow z obowiązku jego stosowania.
- FlexyFlow zastrzega sobie prawo do zmiany poniższego regulaminu w dowolnym terminie.
- Informacja o zmianie regulaminu będzie podana na aplikacji ActiveNow.

2. Czas trwania zajęć jest różny, zawsze dostosowany do danej grupy wiekowej i możliwości Uczestników. Zajęcia odbywają się w różnych lokalizacjach. Grafiki zajęć umieszczony jest na stronie internetowej FlexyFlow, w aplikacji ActiveNow oraz na Social Mediach. Każdy obiekt dostosowany jest do prowadzenia zajęć sportowych.

UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Zawarcie umowy uczestnictwa w zajęciach sportowych następuje poprzez zgłoszenie chęci uczestnictwa Uczestnika przez Witrynę/Aplikację ActiveNow oraz akceptację niniejszego regulaminu. Zgłoszenie Uczestnika obliguje Opiekuna do uiszczania comiesięcznych opłat za Zajęcia.

2. We wszystkich zajęciach oferowanych przez firmę FlexyFlow mogą uczestniczyć wyłącznie osoby, które nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do podejmowanego podczas zajęć wysiłku fizycznego. Potwierdzeniem braku przeciwwskazań zdrowotnych uczestnika będzie akceptacja w tym zakresie oświadczenia w aplikacji ActiveNow.

3. Zajęcia prowadzone przez FlexyFlow są skierowane do osób w każdym wieku, z uwzględnieniem podziału grup dostosowanych do wieku i stopnia zaawansowania Uczestników.

4. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania na Zajęciach odpowiedniego stroju sportowego- ubranie, którego sposób i jakość wykonania pozwala na swobodne i łatwe uprawianie sportu (dresy/ krótkie spodenki/ legginsy i koszulka) oraz własnej wody. Zabronione jest noszenie biżuterii i ozdób podczas zajęć.
5. Zapisy na zajęcia odbywają się za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej ActiveNow.
6. W miejscu prowadzenia zajęć należy zachować czystość i kulturę osobistą.
7. Obowiązuje zakaz wchodzenia na zajęcia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, nie mają prawa uczestniczyć w wykupionych zajęciach i będą poproszone o ich opuszczenie. W takim wypadku opłata za zajęcia nie będzie zwracana.
8. Uczestnicy korzystają z zajęć na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodziców/opiekunów prawnych.
9. Rodzice/ prawni opiekunowie Uczestników nie mogą przebywać na terenie sali, w której prowadzone są zajęcia. W czasie ich trwania pozostają poza obiektem sportowym.
10. Uczestnik zajęć zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas zajęć prowadzonych przez FlexyFlow.

CENNIK I PŁATNOŚCI

1. Płatność za zajęcia dokonywana jest drogą elektroniczną poprzez aplikację ActiveNow.
2. Wpłata jest gwarancją miejsca na poszczególne zajęcia.
3. Po uiszczeniu opłaty klient otrzymuje wirtualny karnet upoważniający go do uczestnictwa w opłaconych zajęciach. Karnet wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie.
4. FlexyFlow oferuje karnet na cztery, osiem lub dwanaście zajęć. Wykupiony karnet ważny jest tylko w jednej przypisanej grupie i na jeden rodzaj zajęć z oferty. Gdy jeden Uczestnik wykupi więcej niż jeden karnet na zajęcia otrzyma zniżkę w wysokości 10%. Uczestnik opłaca karnet z góry.
5. Prowadzący może nie dopuścić Uczestnika do zajęć w przypadku nieuregulowanych płatności do czasu ich uregulowania.

6. Obowiązujące ceny za poszczególne karnety i usługi dostępne są w aplikacji ActiveNow, na stronie internetowej, Instagramie i Facebooku.

4. FlexyFlow zastrzega sobie prawo do zmiany cennika i zobowiązuje się umieścić informacje o planowanej zmianie, z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem w aplikacji ActiveNow, na stronie internetowej, Instagramie i Facebooku.

REZYGNACJA

1. Odstąpienie od umowy należy zgłosić mailowo na adres: **flexyflow.akademiasportu@gmail.com**

2. FlexyFlow zwróci Uczestnikowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z zajęć nastąpi przed uczestnictwem w pierwszych zajęciach z aktualnego karnetu.

3. . W przypadku rezygnacji Uczestnika z karnetu po jego rozpoczęciu, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone.

REKLAMACJA

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: **flexyflow.akademiasportu@gmail.com** Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (**flexyflow.akademiasportu@gmail.com**), numer telefonu 798 324 348 (czynny w godz. 09:00–16:00, od poniedziałku do piątku).

3. FlexyFlow rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację firma prześle drogą mailową.

4. Firma nie udziela gwarancji na Zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Realizacja zajęć odbywać się będzie z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa.

- Osoby biorące udział w zajęciach z oferty FlexyFlow robią to na własną odpowiedzialność. FlexyFlow nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki, urazy czy kontuzje powstałe podczas wykonywania ćwiczeń.

- Każdy Uczestnik powinien we własnym zakresie skontrolować stan zdrowia oraz dowiedzieć się o ewentualnych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez FlexyFlow.
- Kobiety ciężarne i w połogu nie mogą uczestniczyć w zajęciach grupowych.
- Osoby, które mają jakiegokolwiek problemy ze zdrowiem nie zezwalające na uprawianie zajęć ruchowych oferowanych przez FlexyFlow oraz osoby przyjmujące lekarstwa, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności fizyczne i psychiczne, nie mogą uczestniczyć w zajęciach.
- FlexyFlow nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione przez klientów podczas zajęć. Wskazane jest nieprzynoszenie cennych przedmiotów ze sobą na zajęcia.
- Uczestnik zajęć zobowiązuje się do dbania o sprzęt, na którym ćwiczy i zgłasza instruktorowi każdej nietypowej sytuacji związanej ze sprzętem.
- FlexyFlow nie odpowiada za żadne szkody wyrządzone przez Uczestników sobie nawzajem, chyba że powstały one wskutek zawinionego działania firmy lub jego pracownika.

2. Prowadzący zapewnia Uczestnikom zajęć sprzęt sportowy dostosowany do wieku i umiejętności Uczestników oraz rodzaju zajęć sportowych.

3. Użytkowanie sprzętu sportowego, urządzeń sportowo-rekreacyjnych, sal sportowych, pomieszczeń szatni i sanitariatów powinno być zgodne z ich przeznaczeniem. Za dokonanie szkód lub zniszczenia odpowiedzialność finansową ponosić będzie sprawca szkody, a w przypadku uczestników niepełnoletnich rodzic/prawny opiekun dziecka.

4. Trenerzy sprawują opiekę nad uczestnikami zajęć jedynie podczas ich trwania. Opiekę nad uczestnikami niepełnoletnimi, w czasie drogi na i z zajęć sprawują rodzice/opiekunowie prawni.

5. W przypadku Uczestników niepełnoletnich rodzice powinni odebrać dziecko max. 10 min. po zakończeniu zajęć, mogą również wyrazić zgodę na samodzielny powrót dziecka do domu. W takim przypadku należy wypełnić stosowne oświadczenie.

6. Rodzice/prawni opiekunowie dzieci odbieranych przed zajęciami i odprowadzanych po zajęciach na świetlicę przez Trenerów, muszą złożyć stosowne oświadczenie.

7. Wszelkie szkody związane z zawinionym działaniem FlexyFlow będą usuwane z polisy OC firmy. W celu dochodzenia roszczeń cywilno-prawnych wynikłych z ew. zdarzeń należy niezwłocznie zgłosić je Trenerowi prowadzącemu zajęcia i sporządzić pisemny protokół zdarzenia, podpisany przez Trenera lub innego przedstawiciela firmy oraz osobę reprezentującą poszkodowanego, ze wskazaniem wszystkich okoliczności zdarzenia, podaniem świadków, czasu i miejsca zdarzenia. Protokół jest podstawą zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela FlexyFlow.

8. Każdy Uczestnik zajęć powinien mieć stosowne ubezpieczenie NNW.

NIEOBECNOŚCI I ODWOŁANE ZAJĘCIA

1. Prowadzący zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z powodu nieprzewidzianych, wyjątkowych sytuacji. Opiekun zostanie poinformowany przez Prowadzącego SMSem i/lub drogą mailową i/ lub przez aplikację, najpóźniej na 1 godzinę przed zajęciami.
2. W przypadku małej ilości uczestników, FlexyFlow ma prawo rozwiązać grupę. W takim przypadku FlexyFlow proponuje udział w zajęciach innej grupy.
3. Nieobecność należy zgłaszać co najmniej 6 godzin przed zajęciami przez aplikację ActiveNow. W przypadku gdy Uczestnik nie zgłosi nieobecności, a zajęcia się odbędą Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odrobienia zajęć.
4. W przypadku odwołania zajęć przez Prowadzącego wszystkim Uczestnikom przysługuje prawo do odrobienia zajęć. Formę odrobienia zajęć określa prowadzący informując Uczestników w aplikacji ActiveNow. Odrabianie zajęć odbywa się w następujących formach:
 - Dodatkowy termin zajęć,
 - Odrobienie zajęć w innej grupie.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów w aplikacji lub na stronie ActiveNow.
2. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub Opiekuna Uczestnika) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy FlexyFlow, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu prawidłowego korzystania z Witryny/Aplikacji konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 - Posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - Posiadanie przeglądarki internetowej/aplikacji mobilnej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - Posiadanie aktywnego konta e-mail.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Prowadzący nie prowadzi zajęć w dni ustawowo wolne od pracy.

Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

2. Celem zajęć jest popularyzacja aktywności fizycznej, kultury tanecznej oraz innych form artystycznego wyrazu, a także promowanie aktywnego spędzania czasu wolnego.

3. Zajęcia FlexyFlow prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę trenerską posiadającą stosowną wiedzę i doświadczenie.

4. FlexyFlow zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zapisu na zajęcia bez podawania przyczyny.

5. W przypadku powtarzającego się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, FlexyFlow ma prawo do wydania zakazu uczestnictwa we wszystkich zajęciach organizowanych przez firmę. W sytuacji wykluczenia z zajęć, nie będzie zwrócona równowartość żadnych poniesionych przez Uczestnika opłat.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek FlexyFlow zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od FlexyFlow Akademia Sportu Jan Kostkiewicz informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. **Administratorem danych osobowych jest FlexyFlow Akademia Sportu Jan Kostkiewicz, Kwiatowa 21 09-500 Gostynin NIP: 9710735218 REGON: 529952076**

2. FlexyFlow może wykonywać zdjęcia i filmiki na potrzeby promocji i reklamy. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w przypadku publikacji zdjęć i filmików z zajęć oraz imprez okolicznościowych zorganizowanych przez FlexyFlow.

